

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2026年3月31日付

事業所名：放課後等デイサービス あいここ -あそびtoまなび-

対象人数（保護者）20人 回答者数 19人 回収 95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				とても広くて開放感があって綺麗で親も子ども気に入っています。 学習、運動、遊び、目的ごとにお部屋が分かれているのでわかりやすく良いと思います。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1			我が子に手がかかるといいますので、現状の先生の人数では、先生方の負担が大きいのかも...すみません。。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19				玄関も広々としていてバリアフリー化されているし、それぞれのお部屋ごとにイラスト付きの室名札があるので、こどもにわかりやすい構造化になっていると思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				とても清潔で、安心して過ごせる環境だと思います。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				我が子に合わせた学習内容を取り入れてくださり、飽きさせないよう工夫してくださり、とても熱心にご指導していただき有り難い限りです。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1	いろいろ工夫して下さって楽しいプログラムを考えて下さってありがとうございます。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				親の意見や悩みも取り入れて支援計画を立てて下さっていると思います。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1	とても手厚く支援して下さっていると思います。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19				目標に沿った支援をして下さっていると思います。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1			夏休み中、いろいろと遊びの企画をして下さっていて、どれも楽しいプログラムだと思います。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	1	7	
保護者 への 説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18			1	
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18			1	
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3		7	
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1			活動記録を詳しく書いてくださり、相談にのってくださり、いろいろと情報共有できていると思います。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1		2	家族の思いや、子どもの実態に合わせて、専門的に支援して下さっていると思います。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18			1	親の悩みや要望を聞いてくださり、とても優しく熱心にご指導していただいているので感謝しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	3	9	兄弟向けのイベントあれば嬉しいです
	⑰	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2		1	
	⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			1	
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			1	どの先生も詳しく活動記録を記入してくださっていて、いつも読むのを楽しみにしています。 支援の仕方や排尿の様子など詳しく記入していただいで参考になります。 写真も添えてくださっているので実際の活動の様子もわかり有り難いです。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		5	
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			5	避難訓練に参加できました。
	㉕	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		2	いろいろなことに細かく気遣っていただき、とても安全に利用できています。
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			2	消臭ビーズを口にするなど我が子が悪いのに、些細なことでもご心配くださり、迅速にご連絡くださり、有り難い限りです。 どう考えても我が子が悪いのに、気にかけてくださって大切に扱ってくださって嬉しいです。
満足度	㉗	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				場所や先生など、環境が心地良くて自分を出しすぎてワガママになっているぐらい、リラックスして通えています。
	㉘	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			「あいここ！」と言って通所を楽しみにしています。 帰ってきてからも「あいここ！楽しかったです！」と言うぐらい気に入っています。 毎週あいここに行く水曜日が楽しみでとても楽しんで行っていてとても親として嬉しいです ありがとうございます
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	19				親も子ども、とても満足しています!! もっといっぱい通えたらいいのにな...と思うぐらい行きたいです(^^) とても綺麗で広くて室内でも充分体を動かせるスペースがあるし、中庭も築山もあって電車も見えて...我が子が楽しめる環境だと思います。 先生もとても優しく、いろいろ気遣っていただき、また親身に相談ののってくださり、いろいろ工夫して実践してくださり本当に有り難いです。 活動記録も状況が目に見えかぶほど詳しく書いてくださるので信頼して通所できます。 全てにおいて大満足です！ 優しく接してくれる先生方に感謝です